

Polityka prywatności Reola sp. z o.o.

obowiązująca od 01.10.2025 r.

Co znajdziesz w Polityce i czemu ona służy?

- a) Przygotowaliśmy i przekazujemy Ci ten dokument, żebyś w prosty sposób mógł sprawdzić, jak przetwarzamy Twoje dane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej. Twoje dane osobowe i ich ochronę traktujemy odpowiedzialnie.

◆ Przykład

Dowiesz się, jak wykorzystujemy np. Twój adres e-mail w związku z Zamówieniem i jak w związku z tym przetwarzamy Twoje dane.

- b) W naszej Polityce prywatności znajdziesz aktualne informacje. Zawsze umieszczamy jej najnowszą wersję na naszej stronie internetowej. Możemy ją modyfikować. Jeśli coś się zmieni i będzie to miało wpływ na nasze wzajemne prawa i obowiązki, poinformujemy Cię o tym.
- c) Dbamy o przejrzystość w przetwarzaniu Twoich danych osobowych i dlatego chcemy zapewnić Ci dostęp do jasnych informacji o tym, co się dzieje z Twoimi danymi u nas i dlaczego.
- d) Znajdziesz tu szczegóły dotyczące narzędzi, których używamy na naszej stronie internetowej, i o odbiorcach Twoich danych osobowych (czyli podmiotach, które mają dostęp do Twoich danych).
- e) Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych lub współadministrator (w ramach naszych profili w mediach społecznościowych), czyli taki podmiot, który ma dostęp do Twoich danych w związku z łączącą nas relacją. Odpowiadamy za to, by Twoje dane były odpowiednio chronione i zarządzane zgodnie z naszymi ustaleniami.
- f) Twoje dane osobowe przetwarzamy na odpowiedniej podstawie prawnej i przez odpowiedni czas.

◆ Przykład

Dane, które podajesz przy składaniu zamówienia i zawierania z nami umowy, przetwarzamy w celu wykonania umowy i wystawienia dowodu płatności zgodnie z obowiązkiem prawnym. W naszej firmie przechowujemy je do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń przez czas wynikający z przepisów.

- RODO przyznaje Ci prawa związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a my je realizujemy.
- Na naszej stronie zawsze łatwo znajdziesz Politykę prywatności. Umożliwiamy Ci jej odtwarzanie i zapisanie (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz pobrać).
- Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych, i korzystamy z zaufanych narzędzi w naszej firmie.

WAŻNE!

Gdy w Polityce prywatności piszemy:

Ty, Twój, Ciebie – chodzi nam o Ciebie jako o użytkownika naszej strony, klienta;

My, nasze, nas – chodzi o nas jako administratora Twoich danych osobowych (sprzedawcę, podmiot, który odpowiada na Twoje zapytanie o ofertę), czyli Reola sp. z o.o. z siedzibą w Tczewie, ul. Malinowska 24A, 83-110 Tczew, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0001125643, NIP 5932644649, REGON 529614327.

Nasza strona, Strona, Sklep – mamy na myśli www.reola.pl, www.reola.eu, www.reola.com.pl



Nasze dane kontaktowe:

- a) skontaktuj się z nami, **jeśli masz pytania, odpowiemy i wyjaśnimy Ci ważne dla Ciebie kwestie**,
- b) adres e-mail: sklep@reola.pl,
- c) numer telefonu: +48 602 305 002, godziny pracy biura obsługi od 7.00 do 15.00.



Nasz punkt kontaktowy:

- a) Zgodnie z naszym obowiązkiem prawnym stworzyliśmy punkt kontaktowy w naszej firmie. Dbamy o to, by treści dostępne na naszej stronie były zgodne z prawem. Możesz tam zgłosić treść nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej strony.
- b) Możesz wysłać zgłoszenie na adres e-mail sklep@reola.pl.
- c) W punkcie kontaktowym analizujemy Twoje zgłoszenie i podejmujemy odpowiednie działania.

Podzieliśmy Politykę prywatności na 6 części. By ułatwić Ci szybkie znalezienie informacji, których szukasz, niektóre części podzieliśmy na rozdziały.

I. Najważniejsze informacje:

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?
3. Jakie prawa przysługują Ci zgodnie z RODO?
4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?
5. Czy profilujemy Twoje dane?

II. Odbiorcy danych:

6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

III. Social media

7. **Jakie profile prowadzimy w Social mediach?**
8. Czy przeprowadzamy badanie satysfakcji?
9. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia naszych klientów lub potencjalnych klientów?

IV. Treści na stronie

10. Jakie treści znajdują się na naszej stronie?
11. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (warunki korzystania z naszej strony)?
12. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?
13. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej stronie?
14. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej stronie?
15. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej stronie?
16. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

V. Pliki cookies i narzędzia wdrożone na stronie

17. **Pliki cookies**
18. Co to są pliki cookies i do czego służą?
19. Czy musisz zaakceptować wszystkie pliki cookies, które działają na naszej stronie?
20. Jakie technologie śledzące wykorzystujemy na naszej stronie?
21. **Jakie narzędzia wdrożyliśmy na stronie?**
22. Co powinieneś wiedzieć o Google Consent Mode?
23. Co powinieneś wiedzieć o Google Ads?
24. Co powinieneś wiedzieć o Google Analytics?
25. Co powinieneś wiedzieć o Google Tag Manager?
26. Co powinieneś wiedzieć o Microsoft Clarity?
27. Co powinieneś wiedzieć o logach serwera?

VI. Postanowienia końcowe

28. Archiwum

I. Najważniejsze informacje

1. **Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?**
 - a) To jest jedna z najważniejszych części tego dokumentu. Właśnie tutaj informujemy Cię, jakie dane osobowe otrzymujemy od Ciebie i od innych osób oraz jak te dane przetwarzamy.
 - b) Wskazujemy też podstawę prawną naszego dostępu do Twoich danych, żeby było jasne, jak prawo reguluje naszą relację.

CEL PRZETWARZANIA

ZAKRES DANYCH

PODSTAWA PRAWNA

Kontakt z Tobą	<ul style="list-style-type: none"> - adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości - numer telefonu - inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji 	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody, aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość. Korzystamy też z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony/sprzedawcą i użytkownikiem/klientem.
Złożenie i realizacja zamówienia na produkty	<ul style="list-style-type: none"> - imię i nazwisko - adres - adres e-mail - adres zamieszkania - numer telefonu <p>dotatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - NIP - dane o prowadzonej działalności gospodarczej <p>Podajesz dane dobrowolnie, ale pamiętaj, że to niezbędne do zrealizowania zamówienia.</p>	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO, który pozwala przetwarzać dane w celu zawarcia umowy i realizacji zamówienia.
Wystawienie faktury i spełnienie obowiązków prawnopodatkowych	<ul style="list-style-type: none"> - dane dotyczące działalności gospodarczej - imię i nazwisko - adres - NIP 	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, gdy jest to konieczne do spełnienia obowiązków prawnych przez administratora.
Rozpatrzenie reklamacji oraz rozpatrzenie odstąpienia od umowy	<ul style="list-style-type: none"> - adres e-mail - imię i nazwisko - dane zawarte w treści reklamacji - numer rachunku bankowego - adres zamieszkania - numer telefonu 	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli to konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do jej zawarcia. Korzystamy też z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, gdy wynika to z obowiązku prawnego administratora.

<p>Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku naszym interesem jako administratora jest posiadanie danych osobowych, które potwierdzają fakty związane z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych zgodnie z prawem).</p>
<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wszystkie wyżej wymienione dane 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to posiadanie danych osobowych, które pomogą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).</p>
<p>Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IP - zachowanie na stronie 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do dostosowania do potrzeb użytkowników, doskonalenie naszej oferty).</p>
<p>Wykorzystanie cookies na stronie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - IP - zachowanie użytkownika na stronie 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie i zawsze możesz ją wycofać.</p>
<p>Zarządzanie naszymi profilami w social mediach</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zachowanie użytkownika na stronie - dane, które związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego uzasadnionego interesu do zarządzania profilem na danej platformie, oraz na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyrażasz np. gdy dołączasz do grupy stworzonej przez nas na danej platformie.</p>
<p>Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na nas 	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.</p>

Umieszczanie komentarzy/opinii na stronie	<ul style="list-style-type: none"> - imię - adres e-mail 	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody, którą wyrażasz, aby dodać komentarz/opinię na naszej stronie.
Rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących treści nielegalnych oraz niezgodnych z warunkami korzystania usług naszej strony	<ul style="list-style-type: none"> - imię - nazwisko - adres e-mail - dane wskazane w zgłoszeniu 	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli zgodnie z przepisami prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych. Pamiętaj, że Twoje dane będą przetwarzane także po zakończeniu rozpatrywania zgłoszenia. Robimy to na podstawie usprawiedliwionego interesu, aby zachować zgłoszenie na potrzeby wykazania w przyszłości przebiegu jego rozpatrywania oraz obrony przed ewentualnymi zgłoszeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet	<ul style="list-style-type: none"> - dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe 	Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udział w ankiecie i przekazanie nam danych jest dobrowolne. Przekazane dane będą później przetwarzane przez nas w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Zazwyczaj podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji, ale zdarzają się sytuacje, w których podanie danych jest konieczne, np. jeśli kupujesz od nas usługę lub produkty.

◆ Przykład.

Jeżeli składasz zamówienie na produkt, to musisz podać nam swoje dane, żebyśmy mogli to zamówienie zrealizować i wystawić dowód płatności.

Jeśli chcesz, żebyśmy skontaktowali się z Tobą i informujesz nas o tym za pomocą naszego formularza kontaktowego, to musisz wskazać nam swoje dane kontaktowe, byśmy mogli napisać do Ciebie wiadomość albo zadzwonić.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa, to podajesz swoje dane zgodnie z tymi przepisami.

3. Jakie prawa przysługują Ci na gruncie RODO?

- a) W dowolnej chwili możesz napisać do nas na podany adres e-mail albo skontaktować się z nami w inny sposób w celu otrzymania informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych.
- b) Mamy obowiązek wykonać swoje zadania jako administrator danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię, czy przetwarzamy Twoje dane. Termin realizacji Twojego żądania możemy przedłużyć o maksymalnie dwa kolejne miesiące. Postaramy się odpowiedzieć Ci jak najszybciej.
- c) RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 1) Prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny – oznacza, że masz prawo wiedzieć, co się dzieje z Twoimi danymi osobowymi.
 - 2) Prawo dostępu do danych osobowych – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji.
 - 3) Prawo do sprostowania danych osobowych – oznacza, że możesz żądać sprostowania przez nas Twoich danych, które uważasz za nieprawidłowe, lub żądać uzupełnienia danych niekompletnych.

- 4) Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane przekazaliśmy, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, zostały usunięte także przez innych administratorów. Mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazaliśmy Twoje dane podlegające usunięciu.
 - 5) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
 - 6) Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez nas.
 - 7) Prawo do przenoszenia danych – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
 - 8) Prawo do wniesienia skargi – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 9) Prawo do cofnięcia zgody – oznacza, że gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, zgodę możesz wycofać w każdym momencie.
- d) Pamiętaj, że nie każde z tych uprawnień będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale wynik przepisów prawa.
- e) W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonywaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

◆ Przykład

Wyrażasz opinię na temat naszego produktu i udzielasz zgody na jej publikację. Po jakimś czasie chcesz, byśmy ją usunęli. W takim wypadku usuniemy Twoją opinię. Usunięcie opinii nie zmienia faktu, że była wcześniej opublikowana zgodnie z prawem, do momentu wyrażenia Twojej prośby o jej usunięcie i do czasu, który jest nam potrzebny usunięcie tej opinii.

4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

- a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel przetwarzania. Po tym okresie Twoje dane osobowe nieodwracalnie usuwamy lub niszczymy. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenia realizacji Twoich praw możesz przesłać nam tuż przed upływem terminu przedawnienia.
- b) Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez różny czas w zależności od podstaw (celu) przetwarzania. Aby łatwo to wyjaśnić, przygotowaliśmy proste zestawienie w tabeli.

CZAS PRZETWARZANIA	PODSTAWA (CEL) PRZETWARZANIA
3 lub 6 lat + 1 rok	w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową;
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazaliśmy inaczej w momencie wyrażania zgody.

5. Czy profilujemy Twoje dane?

- a) Nie wykorzystujemy Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobne doniosłe skutki.

Oznacza to, że automatyzacje, z których korzystamy w ramach działalności, nie mogą np. automatycznie zdecydować o tym, że nie zawrzemy z Tobą umowy ze względu na Twoje indywidualne cechy. Jeśli użycie narzędzia wykorzystującego automatyzacje może negatywnie wpływać na naszą relację, to analizujemy sprawę za pomocą „ludzkiego czynnika”, czyli ktoś z naszego zespołu sprawdza, czy automatyzacja działa prawidłowo w danym przypadku.

- b) Narzędzia działające na naszej stronie mogą profilować zachowania użytkowników, aby usprawnić stronę i dopasować wyświetlane treści. W tym przypadku analizujemy dane o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania), chyba że wyrazisz zgodę na działanie narzędzi zbierających inne dane (czyli zgodzisz się na działanie poszczególnych plików cookies).
- c) Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

II. Odbiorcy danych

6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

- a) Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem naszych stron oraz naszych profili w mediach społecznościowych.
- b) Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.
- c) Poniżej znajdziesz zestawienie wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy i które mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z naszą współpracą. Wskazujemy określenie odbiorcy oraz to, w jakim zakresie z nim współpracujemy.
- d) Podzieliliśmy odbiorców na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a druga — podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).
- e) W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

home.pl S.A. z siedzibą w Szczecinie, ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, wpisany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431335, REGON 811158242, NIP 852210325	Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze)
OILER S.A. z siedzibą w Tczewie, ul. Malinowska 24A, 83-110 Tczew, wpisany pod numerem KRS 0000406252 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 5931666838, REGON 191185385	Współpraca w ramach grupy Spółek OILER.
OILER sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, Al. Solidarności 2, 81-336 Gdynia, wpisany pod numerem KRS 0000471246 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 5932595566, REGON 221924635	Współpraca w ramach grupy Spółek OILER.

<p>OILER RECYKLING sp. z o.o., ul. Malinowska 24A, 83-110 Tczew, wpisany pod numerem KRS 0000933096, do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 5932630392, REGON 520475657</p>	<p>Współpraca w ramach grupy Spółek OILER.</p>
<p>Bytecapital Prosta Spółka Akcyjna, Aleje Jerozolimskie 81/7.10, 02-001 Warszawa, wpisany pod numerem KRS 0001126609 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 7011222423, REGON 529638724</p>	<p>Wsparcie informatyczne</p>
<p>Krzysztof Pajewski sp. z o.o., ul. Lirowa 17, 80-298 Gdańsk, wpisany pod numerem KRS 0000934425 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 5842810877, REGON 520511293</p>	<p>Wsparcie księgowe</p>
<p>Maciej Willma prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FMB Maciej Willma, ul. Olimpijska 2, 81-538 Gdynia, NIP 9580704023, REGON 193064289.</p>	<p>Wsparcie techniczne i biznesowe.</p>
<p>INTEGRATED SOLUTIONS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000385043, NIP 5252506859.</p>	<p>Wsparcie techniczne i biznesowe.</p>
<p>DPD Polska sp. z o.o., ul. Mineralna 5, 02-274 Warszawa, wpisany pod numerem KRS 0000028368 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIV Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 5260204110, REGON 012026421</p>	<p>Dostawa Produktów</p>
<p>mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 5260215088</p>	<p>Dostawca szybkich płatności internetowych</p>
<p>mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany pod numerem KRS 0000590484 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer NIP: 522-304-78-92</p>	<p>Dostawca szybkich płatności internetowych</p>

PayPo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 39 (02-672 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158 przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy, NIP 5213705997, REGON 362485126	Dostawca szybkich płatności internetowych
InPost sp. z o.o., ul. Pana Tadeusza 4, 30-727 Kraków, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000543759, NIP: 6793108059	Dostawa Produktów
DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o., ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego pod numerem KRS 0000631916 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 9512417713, REGON 365170883	Dostawa Produktów
Raben Logistics Polska sp. z o.o., ul. Zbożowa 1, 62-023 Robakowo, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego pod numerem KRS 0000561623 przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział IX Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, NIP 7773249627, REGON 361706186	Dostawa Produktów
FedEx Express International B.V., Taurusavenue 111 2132 LS Hoofddorp, KvK 65939859	Dostawa Produktów

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:	
Google LLC	Narzędzia marketingowe
Microsoft Corp.	Narzędzia marketingowe

III. Social media

7. Jakie profile prowadzimy w Social mediach?

- Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.
- Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
- Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Zachęcamy Cię więc do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.
- Razem z dostawcą danej platformy współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na platformie w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych (działania marketingowe, tworzenie statystyk), jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszej stronie.

- e) Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.
- f) Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twoich działaniach, zalecamy wylogowanie się z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
- g) W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform, tak ułatwić Ci zapoznanie się z nimi:
 - 1) Facebook: <https://www.facebook.com/oilersa/>
Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
 - 2) Instagram https://www.instagram.com/grupa_oiler/
Polityka prywatności platformy: https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content

8. Czy przeprowadzamy badanie satysfakcji?

Staramy się cały czas udoskonalać, a Twoja pomoc jest w tym zakresie nieoceniona!

9. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia czy opinii naszych klientów?

- a) Chcemy, żeby nasze produkty i usługi były jak najlepsze, dlatego możesz otrzymać od nas ankietę z pytaniami dotyczącymi naszych usług lub produktów.
- b) Nie wymagamy obowiązkowej odpowiedzi – wypełnienie ankiety jest dobrowolne i w większości przypadku anonimowe. Będziemy wdzięczni, jeśli podzielisz się z nami Twoimi odczuciami i opinią o naszym produkcie lub usługach.
- c) Jeśli nie wypełnisz ankiety, to nic się nie stanie. Możesz też zrezygnować z jej wypełnienia w każdym momencie.

IV. Treści na stronie

10. Jakie treści znajdują się na naszej stronie?

- a) Na naszej stronie samodzielnie publikujemy nasze treści oraz możemy umożliwiać użytkownikom dodawanie komentarzy i opinii.
- b) W celu zostawienia komentarza lub opinii wypełnij formularz, podaj swoje imię i adres e-mail. Zamieszczając komentarz lub opinię na stronie, wyrażasz zgodę na przetwarzanie danych z tym związanych.

11. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (warunki korzystania z naszej strony)?

- a) Prosimy o przestrzeganie zasad wzajemnego szacunku. Nie zamieszczaj treści naruszających prawa osób trzecich oraz naszych, ani treści nielegalnych czy niezgodnych z przyjętymi powszechnie zasadami.
- b) Nie zezwalamy także na zamieszczanie treści reklamowych ani wulgarnych.
- c) Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów.
- d) Gdy dowiemy się o treściach nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony, natychmiast podejmujemy działania, aby je usunąć lub zablokować dostęp do nich.
- e) Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.
- f) Za treść nielegalną uznajemy w szczególności:
 - 1) obrazy przedstawiające niegodzliwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
 - 2) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
 - 3) cyberstalking,
 - 4) treści służące do sprzedaży produktów (w tym niespełniających wymogów lub podrobionych),
 - 5) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług (w tym z naruszeniem prawa ochrony konsumentów),
 - 6) treści naruszające prawa autorskie.
- g) Treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub jej regulamin, Politykę prywatności, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współzycia społecznego.

12. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?

- a) Możemy moderować treści, o których wspominaliśmy powyżej, czyli podejmować działania ręcznie lub automatycznie (w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony).
- b) Możemy wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji (np. depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie).

- c) Możemy także wdrażać środki, które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, np. zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.
- d) Moderację przeprowadzamy z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.
- e) Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, o tym fakcie, jeśli możemy się z nim skontaktować, w szczególności podajemy przyczynę moderacji. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego poprawienia treści.
- f) Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

13. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej stronie?

Oczywiście. Tak jak wspomnieliśmy na początku dokumentu, jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania ze strony treść, możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

14. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej stronie?

- a) lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści,
- b) Twoje uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej strony,
- c) Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie potrzebujesz podawać nam tych informacji,
- d) oświadczenie, że masz w Twojej ocenie obiektywnie słuszne przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, w szczególności, że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne,
- e) jeśli zgłoszenie będzie anonimowe, to dokonamy weryfikacji zgłoszenia, ale nie będziemy mogli powiadomić Cię o naszych działaniach.

15. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie, treści znajdującej się na naszej stronie?

- a) niezwłocznie, nie później niż 3 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostały podane dane do kontaktu, np. adres e-mail.
- b) za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści,
- c) przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte zgłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli to niezbędne w naszej ocenie do podjęcia przez nas decyzji.
- d) nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.
- e) decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia wydajemy w terminie do 7 dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia i przesyłamy ją na adres e-mail, który podasz w zgłoszeniu.

16. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

- a) Tak. Od naszej decyzji możesz odwołać się do 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
 - 1) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
 - 2) uzasadnienie Twojego stanowiska;
 - 3) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.
- b) Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.
- c) Decyzja wydana przez nas w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie.
- d) Pamiętaj, że możemy nałożyć sankcje na użytkownika, który umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony. Decyzja ta może być podjęta na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia o naruszeniu.
- e) Jeśli użytkownik umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, możemy zastosować sankcje, takie jak:
 - 1) ograniczenie widoczności treści, w tym jej usunięcie, uniemożliwienie dostępu do niej lub jej depozycjonowanie;
 - 2) zawieszenie, zakończenie lub ograniczenie płatności pieniężnych dla użytkownika, który daną treść umieścił;
 - 3) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
 - 4) zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
- f) Gdy otrzymamy jakiegokolwiek informację, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast zgłaszamy to właściwym organom ścigania lub organom sądowym.

V. Pliki cookies i narzędzia wdrożone na stronie

17. Pliki cookies

Pliki cookies spotykamy na co dzień w Internecie. Nasza strona również z nich korzysta.

18. Co to są pliki cookies i do czego służą?

- a) Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz podczas przeglądania stron internetowych. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”).
- b) Na naszej stronie korzystamy z plików cookies własnych i zewnętrznych (jak każda strona internetowa).
- c) Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Polityce plików cookies dostępnej na naszej stronie.

19. Czy musisz zaakceptować wszystkie pliki cookies, które działają na naszej stronie?

- a) Nie. Podczas pierwszych odwiedzin na naszej stronie wyświetlamy Ci baner dotyczący plików cookies wykorzystywanych w ramach naszej strony. Możesz zdecydować, na których działanie zezwalasz. Wskazujemy, które pliki cookies muszą działać w ramach korzystania z naszej strony (niezbędne pliki cookie), a pozostałe podzieliliśmy na odpowiednie grupy, by ułatwić Ci podjęcie decyzji o ich działaniu zgodnie z Twoimi preferencjami. Wszystko opisaliśmy w Polityce plików cookies.
- b) Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.
- c) Jeśli nie chcesz, by nasza strona zbierała pliki cookies, możesz korzystać z przeglądarki w trybie incognito – pamiętaj o wylogowaniu się z serwisów, które zbierają informacje o Twojej działalności w Internecie niezależnie od nas.

20. Jakie technologie śledzące wykorzystujemy na naszej stronie?

- a) wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych, o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- b) narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager, Microsoft Clarity.

21. Jakie narzędzia wdrożyliśmy na stronie?

- a) Wdrożyliśmy Google Consent Mode,
- b) Poniżej prezentujemy informacje o narzędziach działających na naszej stronie.

22. Co powinieneś wiedzieć o Google Consent Mode?

- a) Na naszej stronie korzystamy z narzędzi dostarczanych przez firmę Google.
- b) Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym, czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent Mode, które zostało wdrożone w naszym serwisie.
- c) Gdy wyrazisz zgodę na użycie plików cookies Google, możemy prowadzić działania marketingowe z ich pomocą (m.in. remarketing, analizowanie skuteczności reklam, czyli ich konwersji).
- d) Na naszej stronie Google Consent Mode działa w wersji podstawowej. Żadne dane o Tobie nie są przesyłane do Google, dopóki nie wybierzesz opcji akceptacji plików cookies. Google uruchomi tagi tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, i będzie zbierał dane o Twojej aktywności. Brak Twojej zgody oznacza, że nie przesyłamy do Google żadnych danych.
- e) Więcej o trybie uzyskiwania zgody w ramach Google Consent Mode przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.
- f) Rekomendujemy zapoznanie się z powyższymi zapisami.

23. Co powinieneś wiedzieć o Google Ads?

- a) Google Ads Tag wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie, które są zapisywane na komputerach i urządzeniach użytkowników, aby umożliwić nam wyświetlanie spersonalizowanych reklam, mierzenie ich skuteczności oraz analizowanie interakcji użytkowników z reklamami i witrynami.
- b) Masz możliwość zarządzania plikami cookies i wyłączenia funkcji personalizowania reklam poprzez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki oraz w ustawieniach reklam Google. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzi to do sytuacji, w której funkcje reklamowe będą działać w ograniczonym zakresie, a wyświetlane reklamy będą mniej dopasowane do Twoich preferencji.
- c) Zbierane w ramach Google Ads dane są wykorzystywane do optymalizacji kampanii reklamowych, obejmując informacje takie jak lokalizacja, płeć, wiek i aktywność w Internecie. Google może łączyć te dane z informacjami zgromadzonymi o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub innych usług, zawsze z poszanowaniem zasad prywatności.
- d) Korzystamy z Google Ads w celu docierania do potencjalnych klientów, dopasowywania ofert oraz analizowania skuteczności naszych działań marketingowych. Dzięki zebranych danym możemy, np. precyzyjnie kierować reklamy do odpowiednich grup odbiorców i ulepszać nasze kampanie.
- e) Szczegóły dotyczące prywatności i zarządzania danymi w Google Ads są dostępne w polityce prywatności Google oraz w ustawieniach reklam:
 - Polityka Prywatności Google: [Polityka prywatności – Prywatność i warunki – Google](#)

- Ustawienia reklam Google: [Ad Controls and Personalization Settings - Google Safety Center](#)
- f) Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie.

24. Co powinieneś wiedzieć o Google Analytics?

- Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają nam przeprowadzenie analizy korzystania z naszej strony przez użytkowników.
- Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.
- Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
- Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy, np. dopasować ofertę.
- Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>.
- Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

25. Co powinieneś wiedzieć o Google Tag Manager?

- Google Tag Manager to system zarządzania tagami, który daje możliwość aktualizacji kodów śledzenia. Służy nam w celach statystycznych i analitycznych.
- Szczegóły dotyczące tego narzędzia znajdziesz pod adresem: <https://support.google.com/tagmanager/answer/6102821?hl=pl>.

26. Co powinieneś wiedzieć o Microsoft Clarity?

- Microsoft Clarity to narzędzie analityczne, które pozwala nam na analizowanie działań na naszej stronie, aby usprawnić ją i dostosowywać do potrzeb Użytkowników. Dzięki uzyskanym informacjom możemy, np. dopasować naszą ofertę.
- Sposób działania Microsoft Clarity polega na rejestrowaniu zachowania Użytkownika na naszej stronie, dzięki czemu możemy odtworzyć to zachowanie oraz zaobserwować, które miejsca na naszej stronie są najczęściej odwiedzane.
- Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, rozdzielczość ekranu, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
- Więcej o tym narzędziu przeczytasz po kliknięciu w link: <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq>

27. Co powinieneś wiedzieć o logach serwera?

- Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się nasza strona.
- Każde zapytanie skierowane do serwera zapisujemy w logach serwera. Te zapisy obejmują między innymi:
 - adres IP (numer identyfikujący Twoje urządzenie w sieci),
 - datę i czas połączenia,
 - informacje o przeglądarce internetowej,
 - informacje o systemie operacyjnym, z którego korzystasz.
 Robimy to, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych usług i lepiej zrozumieć, jak z nich korzystasz.
- Danych zapisanych w logach serwera nie łączymy z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i wykorzystujemy tylko jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.
- Zawartości logów serwera nie ujawniamy nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

VI. Postanowienia końcowe

- Nasze materiały.** Treści umieszczone na naszej stronie internetowej i na naszych profilach mogą być chronione prawem autorskim. Nie wykorzystuj ich w innych celach niż zapoznanie się z naszą stroną, chyba że wyraźnie zaznaczymy inaczej.
- Masz pytania?** Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści (lub tego, w jaki sposób bez ryzyka możesz z niej korzystać), napisz do nas wiadomość (adres e-mail znajdziesz na początku tego dokumentu), a my chętnie Ci odpowiemy. Korzystanie z udostępnionych przez nas treści poza dozwolonym użyciem osobistym (czyli na cele prywatne) i bez naszej zgody, może wiązać się z konsekwencjami prawnymi (ryzyko odpowiedzialności karnej oraz cywilnej).

- c) **Charakter treści.** Pamiętaj, że udostępniane przez nas treści mają charakter edukacyjny i nie zastępują indywidualnej porady eksperckiej.
- d) **Zmiany w Polityce Prywatności.** Treść tej Polityki prywatności może się zmienić, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie.
- e) **Data aktualizacji.** Dla Twojej wygody podajemy datę aktualizacji Polityki prywatności na początku dokumentu.

Dziękujemy Ci za poświęcony czas!

28. Archiwum

Polityka prywatności obowiązująca od __